



2021

# I Congreso Internacional de Coaching, Educación y Habilidades Blandas

## *Proporcionando Valor a Otros*

### *Fundamentos*

Cuando una organización o institución advierte que sus resultados no son los deseados, es importante reconocer la necesidad que implica el proceso del cambio, en vez de limitarnos a más de lo mismo. El coaching es una herramienta fundamental y eficaz para mejorar el desempeño entre ejecutivos y empleados, y entre equipos que deben coordinarse para producir un resultado efectivo en conjunto. El Coach es un facilitador, un agente de cambio, que identifica y detecta las anomalías que están dificultando la coordinación general de la gestión, como así también el trabajo en equipo. Es consciente que el poder está en las relaciones y en cómo interactuamos.

Tanto en el ámbito educativo como en el organizacional y personal las habilidades blandas o soft skills aportan una manera diferente y más armónica de adaptarnos a las vicisitudes diarias y por sobre todo a mejorar las relaciones humanas. Esto redundará en un mejor aprendizaje, bienestar y crecimiento personal y colectivo.

Un líder coach que cuente con estas habilidades y competencias debidamente desarrolladas será una persona que a través de conversaciones podrá facilitar el aprendizaje de sus colaboradores y los ayude a alcanzar metas. Ayudar a sus colaboradores a verse a sí mismos y a las situaciones con mayor claridad, y a encontrar soluciones y crear estrategias.



## **Relevancia del Congreso**

Consideramos que el presente Congreso permitirá la teorización de experiencias actuales vinculadas al Coaching, la educación en general y particular y a las habilidades blandas (soft skills o destrezas del siglo 21), contribuyendo de esta manera a la construcción colectiva de las bases científicas de las interrelaciones posibles entre ellas.

### **1. Ejes temáticos del congreso**

Se establecen tres ejes temáticos del congreso

#### **- Coaching y Desarrollo personal y del Capital Humano**

Por desarrollo personal se entienden todas aquellas actividades que mejoran la conciencia y la identidad, impulsan el desarrollo de las habilidades personales y de los propios potenciales, contribuyen a construir capital humano y facilitan la empleabilidad, mejoran la calidad de vida, y contribuyen a la realización de sueños y aspiraciones. El concepto no se limita a la autoayuda, sino que también incluye actividades formales e informales para el desarrollo de otros en papeles tales como maestro, guía, consejero, administrador, orientador vocacional, mentor o emprendedor.

#### **- Educación**

No podemos negar que se necesitan líderes y equipos que trabajen en el empoderamiento en las áreas de la política, educación y familia como núcleos constructores de valores. Desde este punto de vista, no solo buscamos encontrar qué se debe mejorar en la Educación Formal en sus distintos niveles, sino también qué aporte se puede realizar desde la Educación No Formal, sin dejar de lado los fundamentos investigativos y complementarios que sumen a la completud del ser humano en su singularidad y como parte de una sociedad.

#### **- Habilidades Blandas**

En el mundo del trabajo, actualmente la demanda de los empleadores se enfoca en las habilidades blandas o “soft skills”. Estos atributos hacen que una persona se destaque entre otras no solo por su conocimiento sino también por su personalidad y las aptitudes que la caracterizan.

Las habilidades blandas son atributos personales, que se pueden aprender como cualquier otra habilidad.

Se pueden visualizar por ejemplo en la manera en que se soluciona un conflicto, el modo de relacionarse con el entorno y en las formas de organización, entre otras.

Algunas de las habilidades blandas TIC más solicitadas:



- Ética
- Responsabilidad
- Empatía
- Sociabilidad
- Facilidad para la comunicación
- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Adaptación al cambio
- Creatividad
- Capacidad para resolver problemas
- Optimización del tiempo
- Actitud positiva
- Espíritu de servicio

- Seguridad personal
- Tolerancia a la presión
- Asertividad
- Respeto a las opiniones

- Es importante desarrollar soluciones disruptivas que ayuden a superar las dificultades que se presenten y en donde todos saquen experiencias y se beneficien en materia de aprendizaje. \* Fuente <https://www.argentina.gob.ar/trabajo/teletrabajo/habilidades-blandas>

## 2. Estructura del congreso y ponentes

### Días:

16 y 17 de julio de 2021

### Horario:

Viernes 16 de julio: 9.00 a 17.00 (AR)



Sábado 17 de julio: 13.00 a 20.00 (AR)

Cierre:

Sábado 20.00 a 20.230

Lugar:

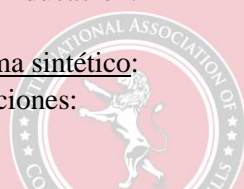
Virtual (Zoom/ YouTube/ Facebook Live)

Consideraciones:

- 9 disertaciones de ponentes Internacionales
- 2 conversatorios (mesas de expertos). Temática 1: Nuevas Tendencias en el Abordaje de las Habilidades Blandas en Recursos Humanos; Temática 2: Habilidades del Siglo XXI en Educación.

Programa sintético:

Disertaciones:



## IACASS 1º CONGRESO 16 de julio 2021

| Fecha                | Jornada 1 |  | Fecha      | Hora          |
|----------------------|-----------|--|------------|---------------|
| Expositor            | País      | Tema   |            |               |
| Pablo Luscher        | Argentina | Coaching Neurocognitivo  | Viernes 16 | 9 a 9:40      |
| Susan Wise           | USA       | Habilidades Blandas y Comunicación   | Viernes 16 | 9:50 a 10:30  |
| Guillermo Villa Ríos | Colombia  | DIME CÓMO HABLAS<br>Y TE DIRÉ QUIÉN ERES<br>El poder mágico del verbo                            | Viernes 16 | 10:40 a 11:20 |
| Conversatorio        |           |  |            |               |
| Natalia Carbonell    | España    | ODS y Educación  | Viernes 16 | 13:30 a 14:10 |
| Guillermo Gomez      | Chile     | LA CULTURA Y LA SOCIEDAD COMO<br>COCREADORES DE NUESTRA<br>REALIDAD                              | Viernes 16 | 14:20 a 15    |
| Miguel Espinosa      | Ecuador   | Inclusión de asignaturas sobre<br>habilidades Blandas en la educación<br>formal en Latinoamérica | Viernes 16 | 15 a 15:40    |

17 de julio 2021

| Fecha                   | Jornada 2 |  | Fecha     | Hora          |
|-------------------------|-----------|--|-----------|---------------|
| Expositor               | País      | Tema   |           |               |
| Adrian Rojas            | USA       | Coaching y Mentoring en el<br>desarrollo de las habilidades<br>blandas | Sábado 17 | 13 a 13:40    |
| Alejandra Gomez Spadaro | Argentina | El poder de la palabra apreciativa                                     | Sábado 17 | 13:50 a 14:30 |
| Conversatorio           |           |  |           |               |
| Martha Martinez         | USA       | El Coaching como elemento de valor<br>en la profesión de Psicólogo     | Sábado 17 | 17:20 a 18    |
| Cristina Mejias         | México    | La PNL aplicada al Líder Post Covid                                    | Sábado 17 | 18 a 18:40    |





Conversatorios:

| Tema                   | Recursos Humanos   |            |
|------------------------|--|------------|
| Moderador              | <b>Marina Berrutti</b>                                     |            |
| Integrantes de la mesa | Juan Carlos Lorenzo  | Argentina  |
|                        | María Pernil   | Venezuela  |
|                        | Adriana Gölicher   | Costa Rica |
|                        | Diego Marshall   | Argentina  |
|                        |  |            |
|                        |  |            |
| Tema                   | Habilidades del Siglo XXI en Educación                     |            |
| Moderador              | <b>Carlos Guzmán</b>                                       |            |
| Integrantes de la mesa | Colegio Universitario Jean Piaget                          | Venezuela  |
|                        | BINCA  | Argentina  |
|                        | UTEL - Rafael Martinez                                     | México     |
|                        | Marita Copes   | Uruguay    |
|                        | Griselda Gabalachis (Instituto Hernando Arias de Saavedra) | Argentina  |

### 3. Inversión:

Libre y Gratuito con registración previa (\*)

(\*) En caso de solicitar certificado de participación virtual, el mismo tiene un valor de \$AR1.000 o de u\$s 7 para residentes en el exterior.

### 4. Organización Académica

Presidente:

- Prof. Diego Marshall (Argentina)

Coordinación Académica/ Directiva:

- Dr. Carlos Guzmán (Ecuador)
- Lic. Guillermo Marzo (Argentina)

Soporte TIC:

- Ing. Rodrigo A. Núñez (Argentina)

Colaboración Especial:

- Coach Marina Berrutti (Argentina)